

1) Scheda Servizi di Igiene Urbana					
Piano finanziario Comune di Rosà Anno 2021					
Tipo rifiuto	Modalità	Descrizione servizio base	Esecutrice	Frequenza	Note
Carta	raccolta porta a porta per tutte le utenze	raccolta carta e cartone sfusa nel carrellato da 120 lt	Etra Spa	quindicinale; settimanale a pagamento per ditte richiedenti	dotazione di contenitori di maggiore volumetria per ditte e condomini richiedenti
Vetro	raccolta porta a porta per tutte le utenze	raccolta vetro sfuso nel carrellato da 120 lt	Etra Spa	mensile	dotazione di contenitori di maggiore volumetria per ditte e condomini richiedenti
Plastica	raccolta porta a porta per tutte le utenze	raccolta multimateriale (imballaggi in plastica e metalli) in sacchi trasparenti o semitrasparenti	Etra Spa	quindicinale	dotazione di contenitori di maggiore volumetria per ditte e condomini richiedenti
Secco	raccolta porta a porta per tutte le utenze	raccolta secco residuo in sacchi trasparenti nel carrellato da 120 lt dotato di microchip	Etra Spa	quindicinale; settimanale senza addebiti aggiuntivi per le utenze in manovra sociale; settimanale a pagamento per ditte richiedenti	per le utenze domestiche conteggio degli svuotamenti effettuati nell'arco dell'anno a partire dal 1 luglio 2019 e applicazione tariffa su svuotamenti eccedenti; dotazione di contenitori di maggiore volumetria per ditte e condomini richiedenti
Umido	raccolta porta a porta per tutte le utenze	raccolta frazione organica in sacchi compostabili nel contenitore da 25 lt	Etra Spa	bisettimanale	per condomini con almeno 7 unità obbligo di dotazione dei contenitori da 120/240 lt; per ditte richiedenti dotazione di contenitori di maggiore volumetria; per le utenze domestiche possibilità di effettuare il compostaggio domestico
Verde	conferimento al centro di raccolta	conferimento verde e ramaglie al centro di raccolta	Etra Spa	secondo necessità	accesso per utenze munite di documento o bolletta rifiuti (escluse aziende addette al giardinaggio)
Verde	raccolta porta a porta per utenze richiedenti	raccolta verde e ramaglie con mezzo dotato di braccio meccanico	Etra Spa	su chiamata	servizio a pagamento per richiedenti con prenotazione al numero verde, fino a un massimo di 5 mc a intervento
Ingombranti	raccolta su chiamata	raccolta a domicilio di beni durevoli, legno e RAEE su chiamata	Etra Spa	su chiamata	servizio a pagamento con limite per prenotazione di 2 mc e 5 pezzi; possibilità di conferire anche al centro di raccolta
Inerti	raccolta su chiamata	raccolta a domicilio di inerti derivanti da piccole ristrutturazioni domestiche	TermeRecuperi Srl	su chiamata	solo per utenze domestiche su prenotazione al n. verde; servizio gratuito per una chiamata all'anno e per un quantitativo massimo di 150 lt (circa 10 secchi)
Olio vegetale	conferimento al centro di raccolta	conferimento olio alimentare nelle cisterne del centro di raccolta	Seb Srl	secondo necessità	raccolta con tanichette o bottigliette da svuotare
Pile e farmaci	raccolta stradale	raccolta di pile al litio esauste e farmaci scaduti nei contenitori stradali dislocati sul territorio	EcoEridania Spa	secondo necessità	possibilità di conferire anche al centro di raccolta
Secco	spazzamento meccanizzato	spazzamento strade e piazze realizzato con spazzatrice coadiuvata da un operatore	Etra Spa	secondo programma concordato	
Secco	svuotamento cestini	svuotamento e cambio sacchi cestini in siti individuati, presenti sul territorio comunale	Etra Spa	settimanale	
Secco	raccolta rifiuti abbandonati	pulizia del territorio da abbandoni	Etra Spa o ditte da essa incaricate	su richiesta degli uffici comunali	
Secco	servizio dedicato	servizio di asporto rifiuti e pulizia del territorio in occasione di sagre, fiere e manifestazione varie	Etra Spa o ditte da essa incaricate	su richiesta degli uffici comunali	
Tutti	conferimento rifiuti al centro di raccolta	conferimento rifiuti non conferibili al servizio porta a porta		accesso al centro di raccolta per le utenze munite di documento o bolletta rifiuti; limiti di conferimento per ingombranti, verde e ramaglie, pneumatici, legno e RUP	Centro di Raccolta in via dei Prati e in via Roncalli, orari e rifiuti conferibili indicati sul sito www.etrspa.it e sul calendario; da agosto 2021 distribuzione massiva a tutte le utenze delle tessere per accesso e monitoraggio dei conferimenti
Tutti	gestione centro di raccolta	guardiania con operatore per identificazione degli utenti conferenti e la registrazione dei rifiuti conferiti	Comune		
Tutti	svuotamento contenitori vari presso centro di raccolta	servizio di svuotamento contenitori di raccolta, responsabilità tecnica, pulizia e sistemazione dell'area	Etra Spa o ditte da essa incaricate	secondo necessità	
Tutti	gestione call-center	servizio telefonico di informazione, assistenza, prenotazione servizi, contratti telefonici	Etra Spa - Telekottage Plus Srl		n. verde gratuito 800 247 842
Tutti	gestione sportello per il pubblico	sportello presso sedi di Etra Spa	Etra Spa		sedi e orari indicati sul sito www.etrspa.it e sul calendario
Tutti	gestione e coordinamento del servizio	attività gestionale, controllo e coordinamento del servizio	Etra Spa		
Tutti	realizzazione di campagne informative	redazione e fornitura di calendari e/o materiale informativo vario alle utenze	Etra Spa		
Tutti	tariffazione	gestione tariffa (emissione bollette, accertamento, riscossione) e contenzioso	Etra Spa		
Tutti	consegna contenitori	consegna kit alle prime utenze e/o sostituzione in caso di rottura	Etra Spa		presso i magazzini Etra Spa o a domicilio a pagamento. Per le ditte servizi dedicati a pagamento contattando lo sportello per le aziende al 049 8098 220
I disservizi per mancata raccolta porta a porta segnalati al numero verde, nel rispetto di quanto previsto dai calendari distribuiti alle utenze e dei regolamenti vigenti, vengono recuperati entro 48 ore (festivi esclusi) come ordinariamente comunicato anche dal call center al momento della chiamata.					